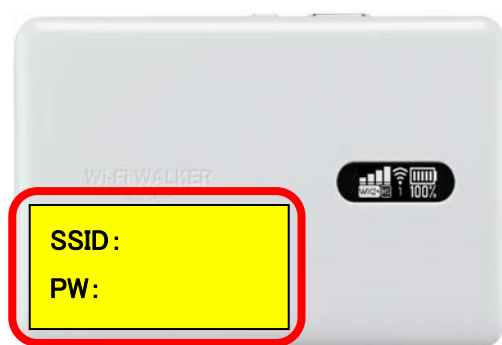
2015.02

Wi-Fi WALKER NAD11

（日本用モバイル Wi-Fi ルータ）

取扱説明書

※SSIDとPW(パスワード)について

SSID(ネットワーク名)と PW(パスワード)は表面のラベルに記載されています。
アルファベット【O： オー】と
数字の【0： ゼロ】など、
誤りやすい文字にご注意ください。

目次

本体説明

困ったときには(トラブルシューティング)

※Wi-Fi 接続手順については同封の別紙『「イモトの WiFi」注意事項・設定のご案内』をご確認ください。
インターネット通信が出来ない場合は、本書記載のトラブルシューティングをお試しください。

【重要】

●**接続ができないなどの不具合が生じた際には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急弊社にご連絡ください。**ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更のご要望には応じかねます。予めご了承ください。

●紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

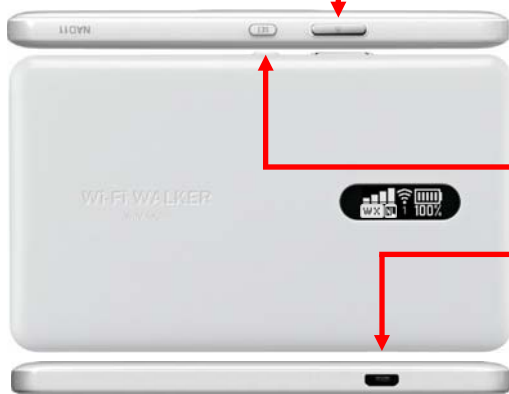
●スマートフォンアプリ「NEC WiMAX 2+ Tool」で本端末の電波状況確認が可能ですが、
サポート対象外となりますことを予めご了承ください。

【お断り】

本体説明/充電/スペック

本体説明

【本体名称と機能】

Wi-Fi WALKER NAD11

電源ボタン
●5 秒間押す： 電源の ON/OFF
●2 秒間押す： スリープ(休止状態)ON/OFF
※スリープモードへ移行時は「休止状態に移行します」と表示され、接続ができない状態になります。

SET ボタン： 設定切り替えボタン

充電器差込口

Wi-Fi
接続台数

電池残量
残量 5%以下で
「電池残量不足」と表示されます。

電波強度
電波の強さを表示します。
0 本～4 本

通信規格
受信した通信規格を表示します。
WX ： WiMAX

NL ： ノーリミットモード

基本スペック

連続通信時間：10 時間**

Wi-Fi 機器の同時接続台数：最大 10 台
Wi-Fi 通信可能範囲：半径 100m
セキュリティの種類：WPA/WPA2-PSK
対応周波数： 2.5GHz
無線 LAN 規格：IEEE802.11ac/n/a/g/b 準拠
重さ：約 81g

**連続通信時間（ご利用可能時間）に関しては、お客様のご利用方法や電波状況により異なりますので、予めご了承ください。

バッテリーを長く持続させるために

・こまめに Wi-Fi 本体の電源を OFF にしていただくことを推奨します。
（アプリの自動更新等による、意図しない通信・バッテリー消費が軽減されます）
・Wi-Fi 本体の電源を OFF にしてから、2～3 時間を目安に充電してください。
・PC の USB ポートからの充電の場合、充分に蓄電されない場合がございます。

通信環境の確認

チェック①： 電波が弱い場所である可能性があります。

Wi-Fi 本体のアンテナマークから電波の状態をご確認いただき、電波なし、
または電波が弱い場合は、場所を変更してお試しください。

チェック②： 電波が悪くなりやすい状況である可能性があります。

以下のような場所や状況の場合、電波が悪くなる可能性がありますので、
時間や場所を変更してお試しください。

・高層階
基地局が居場所より低地に設置されている場合、
電波が届きにくくなります。

・乗物での移動中
基地局 A⇒基地局 B⇒基地局 C・・・のように、電波を経由する基地局が
切り替わっていくため、電波をスムーズに受信できない場合があります。

・街の中心部から離れた場所
電波を経由する基地局からの距離が遠くなると電波が届きにくくなります。

・イベント会場
同じ場所、同じタイミングで多くの方が通信を行うと、回線が混雑し、
一時的に通信状況が不安定になる場合があります。

チェック③： 一時的なトラブルの可能性があります。

次ページ以降記載のトラブルシューティングを行うことで
改善される場合ありますので、お試しください。

改善しない場合は、次ページ以降の「困ったときには(トラブルシューティング)」を
お試しください。なおも改善のない場合、至急弊社にご連絡ください。
ご帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更のご要望には応じかねます。
予めご了承ください。
日本専用フリーダイヤル ☎： 0120-800-540
お電話が繋がらない場合 ☎： 03-5766-2721

本体の初期化(リセット)方法

本体初期化(リセット)

通常表示画面

「SET」ボタン　電源ボタン

1. 電源ボタンを数回押し、機器のディスプレイを左記「通常表示」にしてから、機器側面の「SET」ボタンを5 回押し、メニューの「初期化」を表示させます。

2. 「SET」ボタンを長押しし、「初期化します」と表示されたら「SET」ボタンを短押しして「YES」を選択します。

3. 「SET」ボタンを長押しし、
「設定しました　再起動します」と表示されたら手をはなし、端末の再起動を待ちます。
　※再起動には 2 分程かかります

リセット後の通信規格の変更方法

通信規格変更(WiMAX2+/WiMAX)

リセット後の画面表示

ノーリミットモードに変更後の画面表示

1. 機器のディスプレイを通常表示にしてから、機器側面の「SET」ボタンを 3 回押し、メニューの「機能設定」を表示させ、「SET」ボタンを長押しします。

2. 「通信モード」が表示されたら「SET」ボタンを長押しします。

3. 「ノーリミット」を選択し「SET」を長押しします。

※内部の設定変更について、本体の「初期化方法」、「通信規格の変更方法」以外はサポート対象外となりますので、予めご了承ください。

電源が入らなくなったとき

手順 1： SIM カード清掃

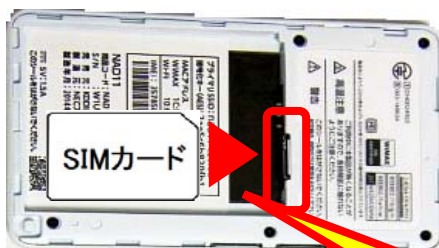
1.充電器を差している場合は、本体から外して
以下手順をお試しください。

手順 2： SIM カード清掃

2.機器裏面(左図赤色に囲われた部分)のカバーを
外していただき、バッテリーを取り出してください。

手順 3： SIM カード清掃

・SIM カードの裏面

※金属面を本体ディスプレイ側に向け、
角が欠けた側から挿入します。

3.SIM カードを取り出し SIM カードの金属面をやわらかい布等で強めに拭いていただき、全て装着した後に、電源が入るかお試しください。
(再装着時に向きを間違えないように、
確認してからお取り外しください)
※SIM カードの向きは左図をご確認ください。

パスワードが通らないとき

困ったときには（トラブルシューティング）

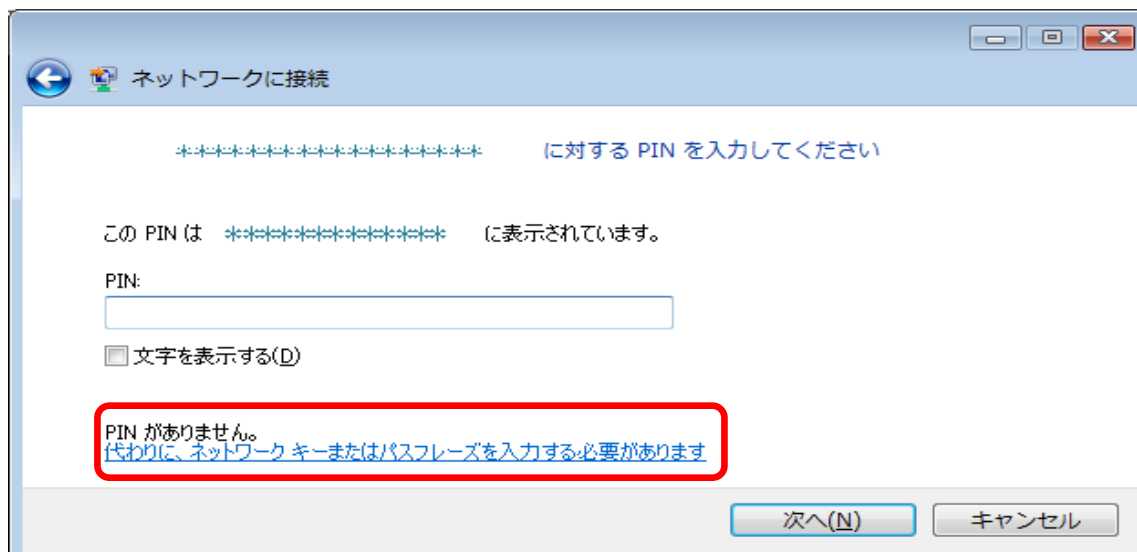
チェック①： パスワードが正しく入力されていない可能性があります。

パスワードの内容をご確認いただき、再度入力をお試しください。

チェック②： 他の Wi-Fi につながっている可能性があります。

ホテルの Wi-Fi や空港の Wi-Fi など、他の Wi-Fi に接続されている場合は、
一度切断してから、再度弊社 Wi-Fi への接続をお試しください。

チェック③： 【Windows Vista】PIN 入力画面になっている可能性があります。

Windows Vista をご利用の場合、下図のように、PINコードが要求されたときは、
「代わりに、ネットワークキーまたはパスフレーズを入力する必要があります」を
クリックしてから、パスワードを入力してください。

※改善しない場合は、お客様の機器を再起動し、もう一度パスワード入力を
　お試しください。
なおも改善しない場合は、次ページ以降の「プロファイル削除方法」から
対象の機器（お客様の機器）をご確認いただき、お試しください。
※プロファイル削除の表示構成はご利用デバイスの Ver.によって異なります。
　ご不明な場合は各キャリアや機器メーカーへお問い合わせください。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、
以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試しください。

困ったときには（トラブルシューティング）

プロファイル削除方法

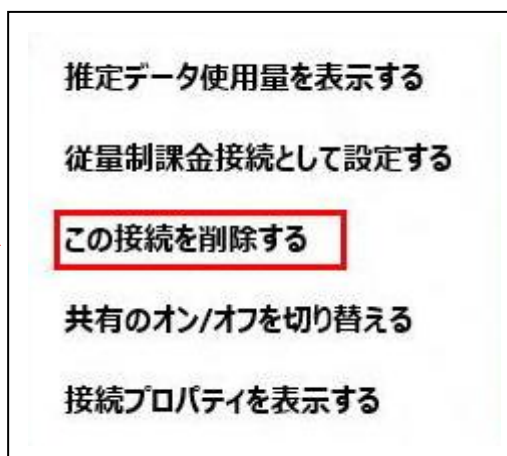
お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試しください。

プロファイル削除方法

お客様の機器に保存された Wi-Fi のパスワード情報を削除するため、
以下の手順どおりにご操作いただき、改めて Wi-Fi 接続をお試しください。

Windows8

①チャームの「設定」から無線 LAN 接続アイコンをクリック
②該当の SSID を右クリックしてメニューを表示
※右クリックしてもメニューが表示されない場合は、
本ページ下部の「Windows8 で SSID を右クリックしても
メニューが表示されないとき」をご参照ください。
③「この接続を削除する」をクリック
④改めて Wi-Fi 接続を試す

推定データ使用量を表示する
従量制課金接続として設定する
この接続を削除する
共有のオン/オフを切り替える
接続プロパティを表示する

Windows8で SSID を右クリックしてもメニューが表示されないとき

1.Wi-Fi 接続に失敗したときに表示される
画面のうち、「ネットワークの削除」
をクリックしてから、改めて Wi-Fi 接続を
試してください。